



090002428052c0ce



Исх. № 090002428052c0ce

На №

от « 05 » марта 2020 г.

от « »

2020 г.

О добровольном возврате билетов, оформленных на рейсы S7 в период с 5 марта 2020 по 10 апреля 2020

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем, что по билетам, **оформленным** с расчетным кодом 421 на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) в период с 05 марта 2020г. по 10 апреля 2020г. включительно, сбор за добровольный возврат билета **до вылета рейса** (более 40 минут) составит 1000 руб. за билет.

В том числе по полностью неиспользованным или частично использованным билетам, оформленным:

- по тарифам группы Basic (экономического и бизнес класса)
- по тарифам группы Flex (экономического класса)
- по опубликованным тарифам S7, включая SPA-тарифы, тарифы на рейсы Code-Share (где S7-маркетинговый оператор рейса), субсидированные тарифы
- на внутреннюю или международную перевозку

Сбор за возврат билета взимается в валюте оплаты по курсу на день оплаты возвращаемого билета (Historical BSR).

Таксы и сборы по неиспользованным участкам подлежат возврату (при проведении возврата до вылета рейса (более 40 минут)).

При проведении добровольного возврата по билетам, указанным выше, необходимо руководствоваться данным информационным письмом.

Добровольный возврат билетов, указанных выше и оформленных в период с 05 марта 2020г. по 10 апреля 2020г. включительно, производится вручную:

- Агенты и офисы Перевозчика, работающие только в S7 Smart Ticketing, для проведения добровольного возврата обращаются в Центр поддержки агентов, создав заявку через веб-интерфейс <https://smarhelp.s7.ru>

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





090002428052c0ce

- Офисы Перевозчика, работающие в экране S7 ARDWeb, проводят возврат самостоятельно в соответствии с условиями, указанными в данном Письме
- Агенты, работающие в GDS, отличных от S7 ARDWeb и S7 Smart Ticketing, проводят возврат самостоятельно в соответствии с условиями, указанными в данном Письме

Исключение составляют билеты, оформленные:

- по тарифам группы Flex бизнес класса
- в групповом бронировании
- по блочному соглашению BPSA

добровольный возврат которых производится в соответствии с правилами применения тарифов, опубликованных в системах бронирования, и действующей технологической документацией S7.

При проведении добровольного возврата билета после вылета рейса (менее 40 минут до вылета) действуют правила применения тарифов, опубликованных в системах бронирования.

По полностью неиспользованным билетам, оформленным до 4 марта 2020г. включительно, и переоформленным в период с 5 марта 2020г. по 10 апреля 2020г. включительно, возврат производится согласно правилам применения тарифов, действующих на дату продажи первоначального билета.

По частично использованным билетам, оформленным до 4 марта 2020г. включительно, возврат производится согласно правилам применения тарифов, действующих на дату продажи билета.

По частично использованным билетам, оформленным до 4 марта 2020г. включительно, и переоформленным в период с 5 марта 2020г. по 10 апреля 2020г. включительно, возврат производится согласно правилам применения тарифов, действующих на дату продажи билета.

При изменении условий перевозки необходимо руководствоваться правилами применения тарифов, опубликованных в системах бронирования.

По технологическим вопросам агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Агенты, работающие в системах бронирования, отличных от S7 Smart Ticketing, могут обратиться по электронному адресу tech@s7.ru или по телефонам 8 800 200 88 86, (383) 222 31 35.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

